

## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zemního plynu pro STO a PVO

### I. Úvodní ustanovení

I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zemního plynu pro STO a PVO (dále jen „VOP“) vydané podle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují část obsahu smlouvy sjednané mezi Dodavatelem, kterým je společnost ELIMON a.s., se sídlem Solvayova 1597/3, Ústí nad Labem, PSČ 400 01, IČ: 27163962, společnost vedená u KS v Ústí nad Labem pod sp. zn.: B 2926, licence číslo: 240908461 (dále jen „Dodavatel“) a zákazníkem (dále jen „Odběratel“) jakožto smluvními stranami (dále jen „Smluvní strana“), jejímž předmětem je sdružená služba dodávky plynu a souvisejících služeb v plynárenství nebo dodávka plynu bez zajištění služby distribuční soustavy a dalších souvisejících služeb (dále jen „Smlouva“).

I.2 V případě rozdílu mezi ustanoveními obsaženými v těchto VOP a ustanoveními obsaženými ve Smlouvě mají přednost ustanovení obsažená ve Smlouvě.

### II. Přeprava, distribuce a uskladňování plynu a činnost zúčtování operátorem trhu

II.1 Dodávka a odběr plynu (včetně zajištění služby distribuční soustavy, služby přepravní soustavy a uskladňování a činnosti zúčtování operátora trhu) probíhají na základě podmínek sjednaných ve Smlouvě a podmínek rozhodných pro dodávky do odběrného místa a technických pravidel pro provozovatele přepravní soustavy, provozovatele distribuční soustavy a provozovatele zásobníku plynu.

II.2 Dodávka plynu se uskutečňuje z distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“), ke které je odběrné místo Odběratele připojeno.

II.3 Odběratel je povinen při odběru plynu postupovat v souladu s podmínkami stanovenými Řádem provozovatele distribuční soustavy, ke které je jeho odběrné místo připojeno.

### III. Množství, kvalita a časový průběh dodávek plynu

III.1 Dodavatel je povinen dodat Odběrateli plyn v množství, kvalitě a časovém průběhu sjednaném ve Smlouvě. Odběratel je povinen odebrat plyn v množství sjednaném ve Smlouvě (dále jen ACQ). Odběratel je oprávněn odchýlit se při odběru plynu do výše +/- 10 % od měsíčního množství sjednaného ve Smlouvě (dále jen „tolerance odběru“).

III.2 Hodlá-li Odběratel v průběhu trvání závazku podle této Smlouvy měnit výši sjednané měsíční, denní nebo jiné rezervované distribuční kapacity, než je roční distribuční kapacita nebo v průběhu trvání závazku měsíční, denní nebo jinou distribuční kapacitu nově rezervovat, je povinen požadavek na rezervaci takové distribuční kapacity zaslat Dodavateli v elektronické podobě na adresu info@elimon.cz, a to nejpozději:

III.2.1 20 pracovních dnů před plánovaným uskutečněním dodávky plynu v případě požadavku na rezervaci roční distribuční kapacity,

III.2.2 2 pracovní dny před plánovaným uskutečněním dodávky plynu v případě požadavku na rezervaci měsíční distribuční kapacity,

III.2.3 2 pracovní dny před plánovaným uskutečněním dodávky v případě požadavku na rezervaci denní distribuční kapacity.

III.3 Předpokladem pro splnění požadavku Odběratele na změnu výše rezervované distribuční kapacity nebo rezervaci nové distribuční kapacity je zaslání zpětného potvrzení Dodavatele o přijetí takového požadavku Odběratele. Potvrzením požadavku Odběratele na změnu výše rezervované distribuční kapacity nebo rezervaci nové distribuční kapacity dochází ke změně obsahu závazku podle Smlouvy.

III.4 Kvalita plynu musí vždy odpovídat kvalitativním hodnotám uvedených v příslušných technických předpisech ve znění platném ke dni dodání plynu. Jestliže plyn předaný v odběrném místě neodpovídá sjednané kvalitě, má Odběratel právo plyn reklamovat.

### IV. Ceny a platební podmínky

IV.1 Odběratel je povinen hradit Dodavateli cenu za skutečnou dodávku plynu a v případě sdružené dodávky plynu rovněž cenu uplatněnou v souladu s cenovou regulací za služby distribuční soustavy podle Smlouvy. Za každý kalendářní měsíc je povinen hradit zálohu na základě Platebního kalendáře. Dodavatel vystaví Platební kalendář na základě platebních podmínek a měsíčních odběrů sjednaných ve Smlouvě.

IV.2 Ceny sjednané ve Smlouvě nezahnují daň z přidané hodnoty, spotřební daň, daň ze zemního plynu ani žádnou jinou daň a o tyto daně se ceny sjednané ve Smlouvě navyšují, pokud není Smlouvou nebo rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) stanoveno jinak.

IV.3 V případě, že v Odběrném místě Odběratele dojde v plynárenském dni k překročení sjednaného maximálního denního množství plynu (dále jen „DCQmax“), zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli náklady za dodávku plynu stanovené jako součin množství odebraného plynu nad DCQmax v kWh a ceny za mimotoleranční odchylku pro příslušný plynárenský den uvedenou na webových stránkách Operátora trhu.

IV.4 V případě, že v Odběrném místě Odběratele dojde k překročení sjednané rezervované kapacity, zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli náklady na překročení sjednané rezervované kapacity stanovené podle cenového rozhodnutí ERÚ. Překročení hodnoty sjednané rezervované kapacity neopravňuje Odběratele k navyšení hodnoty sjednané rezervované kapacity na hodnotu takto dosaženou.

IV.5 Faktura bude doručena Odběrateli e-mailem na adresu zodpovědné osoby stanovené Odběratelem ve Smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak.

IV.6 Ceny na fakturách budou zaokrouhlovány na celé koruny.

IV.7 Není-li způsob úhrady záloh, vyúčtování dodávek nebo jiných plateb sjednaný ve Smlouvě, zavazuje se Odběratel hradit všechny platby na bankovní účet Dodavatele uvedený pro daný účel na faktuře nebo předpisu záloh. Odběratel je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem určeným Dodavatelem ve faktuře nebo v Předpisu záloh nebo jinak sděleným Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje hradit všechny platby na účet Odběratele uvedený

ve Smlouvě. Transakční náklady spojené s úhradou plateb nese každá smluvní strana na své straně.

IV.8 Platba se považuje za řádné a včas uhrazenou, je-li uhrazena pod správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na účet Dodavatele nebo Odběratele nejpozději v den její splatnosti.

IV.9 Je-li ve Smlouvě sjednán způsob úhrady plateb prostřednictvím inkasa, je Odběratel povinen sjednat přímé inkaso ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu Dodavatele, a to nejpozději ke dni zahájení dodávek plynu podle Smlouvy. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Odběratele či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Odběratele uhradit platbu ve lhůtě splatnosti. Neprovedení inkasa z účtu Odběratele jde k tíži Odběratele, pokud nebude prokázáno, že inkaso nebylo provedeno z důvodu na straně Dodavatele.

IV.10 Případně poslední den lhůty pro splatnost faktury na sobotu, neděli nebo svátek, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den.

IV.11 Bude-li Dodavatel na žádost Odběratele vystavovat kvitanci, potom, nevyplývá-li z kvitance něco jiného, není vydáním kvitance vyrovnáno příslušenství uhrazené platbou. Ustanovení § 1949 odst. 2 a 1950 občanského zákoníku se nepoužije.

IV.12 Uhradí-li Odběratel na účet Dodavatele platbu na splnění dluhu, přičemž dosud nesplnil dříve splatný dluh, je Dodavatel oprávněn započítat uhrazenou platbu na splnění dluhu nejdříve splatného; ustanovení § 1933 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. o možnosti dlužníka určit při plnění, na který dluh plní, se nepoužije. Neidentifikované platby může Dodavatel zaslat zpět na účet, ze kterého byla úhrada platby provedena, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení platby. Pokud povinná smluvní strana neuhradí platbu řádně nebo včas, je v prodlení s úhradou dluhu.

### V. Povinnost jedlného dodavatele a odpovědnost za odchylku

V.1 Odběratel se zavazuje, že po dobu účinnosti Smlouvy nebude mít více smluvních dodavatelů plynu do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě. Při splnění této povinnosti se Dodavatel zavazuje převzít veškerou odpovědnost za odchylku Odběratele vůči operátorovi trhu v souladu s Vyhláškou č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem. Porušení této povinnosti Odběratele je podstatným porušením Smlouvy.

### VI. Práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele

VI.1 Dodavatel je povinen:

VI.1.1 Oznámit Odběrateli na jeho žádost výsledky kontroly kvalitativních znaků dodávaného plynu provedené provozovatelem přepravní soustavy nebo PDS na příslušném měřicím zařízení nebo na příslušné měřicí stanici.

VI.1.2 Bez zbytečného odkladu poskytovat Odběrateli informace, které mu sdělil provozovatel distribuční soustavy, o záměru provozovatele distribuční soustavy přerušit či omezit dodávky plynu, pokud o tomto přerušeni nebo omezení neinformoval Odběratele přímo provozovatel distribuční soustavy,

VI.1.3 povinen sjednat nejpozději ke dni zahájení dodávek plynu s PDS Smlouvu, jejímž předmětem je povinnost distributora zajistit služby distribuční soustavy a další související služby, zavázá-li se Dodavatel poskytovat Odběrateli sdružené služby dodávky plynu,

VI.1.4 uskutečnit za Odběratele všechna právní jednání nezbytná pro změnu dodavatele plynu podle příslušné právní úpravy.

VI.2 Odběratel se zavazuje:

VI.2.1 odebrat od Dodavatele sjednané množství plynu dle Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak,

VI.2.2 vyrozumět Dodavatele bez zbytečného odkladu o omezení nebo přerušeni odběru plynu, v případě provádění rekonstrukcí a oprav odběrného plynového zařízení nejpozději 15 dnů předem,

VI.2.3 oznámit Dodavateli změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy nastaly, zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, a další významné skutečnosti, včetně údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedené ve Smlouvě,

VI.2.4 uhradit Dodavateli i v době odstávek regulovanou cenu za službu přepravy plynu a cenu uplatněnou v souladu s cenovou regulací za služby distribuční soustavy, popř. jakékoliv další náklady, pokud Dodavatel v souvislosti s odstávkou Odběratele tyto náklady vzniknou,

VI.2.5 neprodleně písemně Dodavateli oznámit skutečnost, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a povinnosti podle Smlouvy přešly na jinou osobu,

VI.2.6 učinit veškerá právní jednání nezbytná k tomu, aby Dodavatel měl možnost uskutečnit změnu dodavatele k termínu sjednanému ve Smlouvě, popř. jinému dohodnutému termínu, a jednat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu měl Dodavatel možnost do odběrného místa dodávat plyn v souladu se Smlouvou,

VI.2.7 včas doložit Dodavateli skutečnost, že je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně plynu, požadoval-li Odběratel dodávku plynu osvobozeného od daně z plynu; pozbude-li Odběratel oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, příp. dojde k jeho změně, nebo bylo Odběratelem nebo příslušným správním orgánem zjištěno, že toto oprávnění Odběrateli nepřísluší či nepříslušelo, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Dodavateli,

VI.2.8 neprodleně písemně Dodavateli oznámit skutečnost, že se nejedná o chráněného Odběratele z hlediska vyhlášky č. 344/2012 Sb.,

VI.2.9 nesjednat po dobu trvání smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem smlouvu s jiným dodavatelem, jejímž předmětem by byla dodávka plynu do odběrného (rých) místa (míst) Odběratele sjednaného ve Smlouvě, pokud by plnění podle takové jiné smlouvy mělo nastat v době trvání smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem, nebo po dobu trvání smluvního vztahu s Dodavatelem neodebírat energii od jiného dodavatele. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

VI.3 Odběratel není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou postoupit na jinou osobu, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

VI.4 Odběratel je povinen, a to v případě nebezpečí z prodlením i bez předchozí písemné žádosti Dodavatele a/nebo PDS, umožnit Dodavateli a/nebo PDS kontrolu a prověření stavu odběrného místa, jakož i ostatních zařízení určených pro dodávky plynu podle Smlouvy, nebo která mají nebo mohou mít vliv na dodávky plynu a poskytování ostatních souvisejících služeb podle Smlouvy.

VI.5 Pro případy předcházení stavu nouze, ve stavu nouze nebo pro odstraňování následků stavu nouze se smluvní strany zavazují realizovat nebo umožnit realizaci opatření stanovených pro tyto případy právními předpisy. Kontaktní údaje Odběratele jsou pro tyto účely kontaktní údaje sjednané ve Smlouvě.

VI.6 Odběratel je povinen uhradit Dodavateli jakékoliv náklady spojené s přerušením, ukončením nebo obnovením dodávek energie z důvodu neoprávněného odběru nebo nákladů spojené s přerušením nebo omezením dodávek energie, kdy k přerušení nebo omezení dodávek energie ze strany PDS došlo z důvodů na straně Odběratele a PDS uplatňuje po Dodavateli úhradu nákladů takto vzniklých.

VI.7 Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky energie, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo písemně požádat PDS o jeho přezkoušení a ověření správnosti měření. Není-li zjištěna závada na měřicím zařízení, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti měření Odběratel.

### VII. Reklamac

VII.1 Vyúčtování plateb podle Smlouvy je možné reklamovat prostřednictvím doručení písemné reklamacie druhé smluvní straně. Odběratel je povinen reklamaci zaslat na adresu reklamacie@elimon.cz nebo na jinou adresu sdělenou pro tento účel Odběrateli Dodavatelem.

VII.2 Reklamacie Faktury musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vystavení. Reklamacie Platebního kalendáře musí být uplatněna nejpozději do 10 kalendářních dnů po jeho doručení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

VII.3 Není-li pro vřízení reklamacie faktury nebo Platebního kalendáře stanovena právním předpisem jiná lhůta, zavazuje se Dodavatel posoudit oprávněnost reklamacie do 30 dnů ode dne jejího doručení Dodavateli.

VII.4 Bude-li reklamacie posouzena jako oprávněná, je Dodavatel povinen uspokojit nárok Odběratele vyplývající z reklamacie do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku posouzení reklamacie, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení tohoto oznámení.

VII.5 Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

VII.6 Reklamacie za Odběratele uplatňují osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních nebo technických podle přílohy Smlouvy – kontaktní osoby.

### VIII. Smluvní sankce, náhrada škody

VIII.1 Nedodá-li Dodavatel na základě vlastního zavinění Odběrateli sjednané množství plynu uvedené ve Smlouvě (hodnota ACQ), je Odběratel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z násobku ceny plynu v Kč/MWh a množství nedodaného plynu v MWh. V takovém případě není Odběratel oprávněn požadovat náhradu škody, která mu vznikla nedodáním sjednaného množství plynu. V případě, že Dodavatel nominované množství plynu nedodá Odběrateli úmyslně, Odběratel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty i náhradu škody, která mu takto vznikla, tato náhrada škody bude snížena o smluvní pokutu podle první věty. Dodavatel není povinen hradit smluvní pokutu sjednanou v tomto článku, pokud nedodá sjednané množství plynu z důvodů stanovených zákonem, Smlouvou a/nebo VOP.

VIII.2 V případě, že Odběratel nesplní povinnost odebrat plyn v rozsahu dle Smlouvy (tedy méně, než je sjednané měsíční množství plynu ve Smlouvě snížené o toleranci odběru), vzniká Odběrateli právo požadovat na Odběrateli úhradu smluvní pokuty ve výši rovnající se součinu neodebraného množství plynu v daném měsíci v MWh a jednotkové ceny za 1 MWh plynu. Jednotková cena plynu je pro účely tohoto ustanovení sjednána smluvními stranami ve výši 70 % z ceny za dodávku plynu sjednané ve Smlouvě v Kč/MWh (bez DPH). Jednotková cena plynu v případě hodinového produktu je pro účely tohoto ustanovení sjednána smluvními stranami ve výši 70 % ze skutečně fakturované jednotkové ceny plynu za daný měsíc. Neodebrané množství plynu se vypočte jako rozdíl mezi měsíčním množstvím plynu stanoveným ve Smlouvě sníženým o toleranci odběru a množstvím plynu skutečně odebraným Odběratelem. Odběratel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit na základě faktury vystavené Dodavatelem. Uplatnění nároku na úhradu smluvní pokuty za neodebrané množství plynu nezabavuje Dodavatele práva požadovat po Odběrateli náhradu prokazatelně vzniklé škody nebo prokazatelných dodatečných nákladů vyvolaných jednáním Odběratele, jejichž výše přesahuje výši smluvní pokuty.

VIII.3 V případě, že Odběratel odebere větší množství plynu, než je stanoveno ve Smlouvě (tedy více, než je sjednané měsíční množství plynu ve Smlouvě zvýšené o toleranci odběru), vzniká Dodavateli právo požadovat na Odběrateli úhradu smluvní pokuty ve výši rovnající se součinu množství plynu odebraného nad rámec sjednaného pro daný měsíc a jednotkové ceny za 1 MWh plynu. Jednotková cena plynu je pro účely tohoto ustanovení sjednána smluvními stranami ve výši 70 % z ceny za dodávku plynu sjednané ve Smlouvě v Kč/MWh (bez DPH). Jednotková cena plynu v případě hodinového produktu je pro účely tohoto ustanovení sjednána smluvními stranami ve výši 70 % z fakturované jednotkové ceny plynu

za daný měsíc. Množství plynu odebraného nad rámec sjednaného rozsahu se vypočte jako rozdíl mezi množstvím plynu skutečně odebraným Odběratelem a měsíčním množstvím plynu stanoveným ve Smlouvě zvýšeným o toleranci odběru. Povinností uhradit výše uvedenou smluvní pokutu není žádným způsobem dotčena povinnost Odběratele uhradit skutečně odebrané množství plynu. Odběratel je povinen uvedenou smluvní pokutu uhradit na základě faktury vystavené Dodavatelem. Uplatnění smluvní pokuty za přečerpané množství plynu nezabývá Dodavatele práva požadovat po Odběrateli náhradu prokazatelné vzniklé škody nebo prokazatelných dodatečných nákladů vynaložených Odběratelem, jejichž výše přesahuje výši smluvní pokuty.

VIII.4 Odběratel se zavazuje nahradit Dodavateli škodu, která by mu vznikla v důsledku nepravdivosti utvrzení Odběratele o tom, že v posledních 12 měsících před sjednáním Smlouvy nedošlo ke snížení rezervované distribuční kapacity na bázi roční distribuční kapacity pod hodnotu distribuční kapacity, kterou je v souladu se Smlouvou povinen zajistit Dodavatel. Ukázeli se utvrzení Odběratele jako nepravdivé, má rovněž Dodavatel právo od Smlouvy odstoupit.

VIII.5 Smluvní pokuta podle čl. VIII.2 a VIII.3 nebude uplatňována v případech omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze ve smyslu § 73 energetického zákona nebo při předcházení jejich vzniku a z důvodů způsobených živelními pohromami. V případě vyhlášení stavu nouze nebo předcházení stavu nouze je cena za dodávku plynu stanovena podle účinného cenového rozhodnutí ERÚ.

VIII.6 Poruší-li Odběratel povinnost uvedenou v čl. V nebo čl. VI.2.6 nebo v čl. VI.2.9 těchto VOP, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši dané součinem množství plynu, které se Odběratel ve Smlouvě zavázal odebrat do zániku závazku uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy a jednotkové ceny za MWh plynu sjednané ve Smlouvě. Množství plynu, které se Odběratel ve Smlouvě zavázal odebrat, se pro účely tohoto článku stanoví součtem sjednaných množství plynu podle sjednaného odběrového diagramu za všechny kalendářní měsíce počínaje kalendářním měsícem, ve kterém Odběratel porušil příslušnou povinnost uvedenou v čl. V nebo čl. VI.2.6. nebo v čl. VI.2.9 VOP, do konce sjednané doby trvání závazku založeného Smlouvou.

VIII.7 Pokud Odběratel zahájí odběr plynu později než ve sjednaném termínu zahájení dodávek uvedeném ve Smlouvě, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši rovnající se součinu množství plynu, které se Odběratel ve Smlouvě zavázal odebrat v období od sjednaného termínu zahájení dodávek do okamžiku skutečného termínu zahájení dodávek, a jednotkové ceny za 1 MWh plynu sjednané ve Smlouvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti ani právo odstoupit od Smlouvy.

VIII.8 Je-li povinná smluvní strana v prodlení s úhradou peněžitého dluhu, je povinna uhradit druhé smluvní straně úroky z prodlení ve výši stanovené předpis občanského práva hmotného.

VIII.9 Pokud Dodavatel bude po Odběrateli úrok z prodlení požadovat, pak vystaví penalizační fakturu, kterou doručí Odběrateli v souladu s čl. XI.1. Úroky z prodlení nebo jejich jakékoliv části jsou splatné vždy do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy obsahující jejich vyúčtování Odběrateli.

VIII.10 Neuhradí-li Odběratel dlužnou platbu ani po písemné výzvě k úhradě, zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli vedle poplatku za zaslání písemné výzvy k úhradě i všechny další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužných plateb.

VIII.11 Pokud Odběratel poruší své povinnosti plnit řádně a včas sjednané platební povinnosti a odstoupí-li z tohoto důvodu Dodavatel od Smlouvy, nebo odstoupí-li Dodavatel z jiného důvodu ležícího na straně Odběratele, nebo pokud v průběhu trvání závazku dojde z důvodu na straně Odběratele ke změně dodavatele plynu v systému operátora trhu OTE, a.s. z Dodavatele na nového dodavatele a k zahájení dodávky plynu od takového nového dodavatele do odběrného místa/odběrných míst uvedeného/uvedených ve Smlouvě, tj. např. před řádným uplynutím výpovědní lhůty dle Smlouvy, či před uplynutím doby trvání závazku, je Dodavatel oprávněn od Odběratele požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši dané součinem množství plynu, které se Odběratel ve Smlouvě zavázal odebrat do doby uplynutí trvání závazku ze Smlouvy a ceny za dodávku plynu sjednané ve Smlouvě v Kč/MWh. Současně je Odběratel povinen uhradit i stálý měsíční plat za dané odběrné místo za dobu do uplynutí trvání závazku ze Smlouvy, pokud je ve Smlouvě sjednán. Množství plynu, k jehož odběru se Odběratel zavázal, se stanoví postupem podle čl. VIII.2 těchto VOP. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti, na úhradu nákladů spojených s již proběhlou roční (měsíční) rezervací distribuční kapacity, popř. jakýchkoli jiných nákladů, které tím Dodavatel vznikly, ani jeho právo na odstoupení od Smlouvy.

VIII.12 Ocitne-li se Odběratel v prodlení s úhradou peněžitého dluhu, zašle mu Dodavatel výzvu k úhradě dluhu v dodatečně lhůtě. Pokud Odběratel neuhradí dluh ani v dodatečně lhůtě, zašle mu Dodavatel opakovanou výzvu k úhradě dluhu. V případě zaslání opakované výzvy k úhradě dluhu je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady s tím spojené v paušální výši 200 Kč za každou opakovanou výzvu k úhradě dluhu. Odběratel je povinen Dodavateli uhradit veškeré další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužných plateb.

VIII.13 Způsobilosti překročení sjednaného množství odběru plynu neopravňuje Odběratele k navýšení hodnoty sjednaného množství plynu podle sjednaného odběrového diagramu na skutečně dosaženou hodnotu odběru plynu.

## IX. Doručování

IX.1 Dodavatel zasílá Odběrateli Předpis záloh, jakož i veškerá sdělení včetně oznámení o zvýšení ceny za dodávku energie nebo oznámení o změně jiných smluvních podmínek dodávek energie, další obchodní sdělení, upozornění, výzvy nebo informace (dále jen „sdělení“) podle Smlouvy nebo VOP na elektronickou adresu Odběratele uvedenou ve Smlouvě. To neplatí pro zaslání opakované výzvy k úhradě dluhu, kterou Dodavatel zasílá Odběrateli výhradně v listinné podobě na adresu jeho trvalého pobytu nebo doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím datové schránky a v dalších případech stanovených ve VOP.

IX.2 Odběratel zasílá Dodavateli oznámení, ohlášení změny kontaktních údajů, reklamace a další informace a sdělení podle Smlouvy nebo těchto VOP poštou na adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě nebo na elektronickou adresu info@elimon.cz, nebo na jinou adresu sdělenou pro daný účel Dodavatelem Odběrateli.

IX.3 Pokud Dodavatel spravuje a provozuje Elektronický zákaznický portál a Odběratel požádá o umožnění přístupu do Elektronického zákaznického portálu, doručuje Dodavatel Odběrateli faktury, platební kalendář pro následující zúčtovací období a další sdělení prostřednictvím tohoto portálu, a to vyvěšením nebo zpřístupněním dokumentu v tomto systému. Elektronický zákaznický portál je zabezpečený elektronický systém s přístupem přes webovou rozhraní umožňující uchovávat záznamy o systematicky prováděných právních jednáních podle § 562 odst. 2 občanského zákoníku.

IX.4 Má-li Odběratel umožněn přístup do Elektronického zákaznického portálu, je oprávněn zasílat Dodavateli oznámení, ohlášení změny kontaktních nebo jiných údajů, reklamace a další informace a sdělení prostřednictvím tohoto systému, pokud je Elektronický zákaznický portál takovými funkcionalitami vybaven; to neplatí pro úkony nebo jednání Odběratele, pro které zákon stanoví konkrétní formu nebo je k jeho účinkům vyžadován elektronický nebo vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Odběratele.

IX.5 Při využívání Elektronického zákaznického portálu je Odběratel povinen dodržovat Provozní řád Elektronického zákaznického portálu.

IX.6 Každá ze Smluvních stran je povinna jakékoliv změny v údajích rozhodných pro doručování sdělení ve smyslu čl. IX těchto VOP druhé Smluvní straně neprodleně písemně oznámit. Dodavatel je oprávněn tuto svou povinnost splnit též oznámením těchto změn na internetových stránkách. Do doby oznámení těchto změn jsou tyto změny vůči druhé Smluvní straně neúčinné.

IX.7 Odběratel tím, že ve Smlouvě uvede nebo písemně oznámí svou e-mailovou adresu, udělí Dodavateli výslovný souhlas se zasláním sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo oznámenou Dodavateli ve smyslu čl. IX těchto VOP.

## X. Řešení sporů

X.1 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak nebo není-li dále v těchto VOP uvedeno jinak, veškeré spory vzniklé ze Smlouvy či v souvislosti se Smlouvou včetně sporů týkajících se její platnosti nebo jejího trvání, budou přednostně řešeny jednáním Smluvních stran vedeným v dobré víře.

X.2 Pokud spor Smluvních stran nebude vyřešen jejich jednáním ve smyslu čl. X.1 těchto VOP ani do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně, bude rozhodnut se konečnou platností u příslušného soudu dle sídla Dodavatele, rozhodným právem je právo České republiky.

X.3 Dodavatel je oprávněn k uplatnění svých nároků bez předchozího jednání ve smyslu čl. X.1 těchto VOP v případech jeho peněžitých nároků na zaplacení ceny podle čl. IV těchto VOP nebo v případech, že je-li ohledně majetku Odběratele zahájeno insolvenční řízení, Odběratel bude v úpadku nebo v období po rozhodnutí o zrušení Odběratele.

## XI. Změny Smlouvy a VOP

XI.1 Platné VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele. VOP platné ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu Smlouvy.

XI.2 Nestanoví-li právní předpis jiný postup nebo termíny pro oznamování zvýšení ceny plynu a odpovídání od Smlouvy, oznámí Dodavatel Odběrateli zvýšení ceny plynu poskytnutím informace o zvýšení ceny a současně zasláním nového ceníku nebo zasláním odkazu na nový ceník Dodavatele uveřejněného na stránce [www.elimon.cz](http://www.elimon.cz) alespoň 30 dnů přede dnem účinnosti nové ceny. V takovém případě je Odběratel oprávněn odstoupit od Smlouvy nejpozději do konce 10. dne přede dnem účinnosti nové ceny. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají k poslednímu dni přede dnem nabytí účinnosti nové ceny. Pokud Odběratel práva na odstoupení od Smlouvy nevyužije, Smluvní strany se dohodly, že nová cena plynu platí pro další trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou. Případné změny cen za zajištění služeb distribuční soustavy nebo související služby v důsledku změny Cenového rozhodnutí ERÚ nebo Distributora, se nepovažují za změnu cen.

XI.3 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně, na svých internetových stránkách či jiným obvyklým způsobem upozornit Odběratele na vydání nových VOP.

## XII. Právo na odstoupení od Smlouvy

XII.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud druhá smluvní strana podstatně poruší povinnost vyplývající pro ni ze Smlouvy nebo VOP, nebo v případě opakovaného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo VOP, kterou smluvní strana nesplní ani po písemném upozornění na neplnění povinnosti a poskytnutí dodatečné lhůty pro její splnění.

XII.2 Za podstatné porušení povinností Odběratele se považuje zejména neoprávněný odběr dle § 74 energetického zákona, nebo jeho prodlení s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Odběratel nesplní ani po písemné pomince, nebo pokud trvá přerušení dodávky energie do odběrného místa z důvodů na straně Odběratele déle než 10 dnů. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména neoprávněné přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu na straně Dodavatele, nezajištění služeb distribuční soustavy do odběrného místa Odběratele k datu zahájení dodávek plynu nebo prodlení Dodavatele s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Dodavatel nesplní ani po písemné výzvě zaslané Odběratelem.

XII.3 Odstoupí-li Dodavatel od Smlouvy důvodů podstatného porušení povinností Odběratele, zaniká smluvní vztah ke dni provedení demontáže měřidla příslušným Distributorem nebo k jinému dni stanovenému Dodavatelem v oznámení o odstoupení od Smlouvy. Přesné datum demontáže bude Odběrateli sděleno. Odběratel v takovém případě nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku.

XII.4 Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže nebylo možné k předpokládanému termínu zahájení dodávek plynu sjednanému ve Smlouvě nebo k jinému pozdějšímu termínu

zaregistrovat změnu dodavatele v systému OTE z důvodů na straně Odběratele.

XII.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud nebyla v termínu stanoveném ve Smlouvě sjednána Cena plynu pro období následující po období, pro něž byla Cena plynu sjednána ve Smlouvě.

XII.6 Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud je druhá smluvní strana v úpadku nebo je-li s Odběratelem zahájeno insolvenční řízení. V případě podle § 253 odst. 2 insolvenčního zákona je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli od prohlášení konkurzu na majetek Odběratele.

XII.7 Nestanoví-li zákon nebo Smlouva jinak, je odstoupení od Smlouvy účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení o odstoupení od Smlouvy.

XII.8 Dodavatel je oprávněn požadovat po Odběrateli, který není spotřebitelem, poskytnutí finanční jistoty ve výši jedné zálohové platby na dodávku plynu stanovených podle Smlouvy nebo Předpisem záloh. Odběratel je povinen uhradit finanční jistotu nejpozději do 14 dnů před zahájením dodávky, v ostatních případech do 5 dnů od doručení výzvy Dodavatele k jejímu poskytnutí.

## XIII. Trvání Smlouvy a možné příčiny zániku Smlouvy

XIII.1 Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, počítá se doba trvání závazku ode dne zahájení dodávek energie.

XIII.2 Smlouva uzavřená na dobu určitou zanikne uplynutím dne sjednaného ve Smlouvě.

XIII.3 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou s možností automatického prodloužení původního smluvního vztahu, může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět závazek ze Smlouvy v období nejdvě 4 měsíce a nejpozději 3 měsíců před uplynutím sjednané doby trvání závazku, v opačném případě dochází uplynutím sjednané doby trvání závazku k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o stejnou dobu, na kterou byl původní smluvní vztah sjednán, a to i opakovaně.

XIII.4 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou zanikne uplynutím tříměsíční výpovědní doby počínající běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Takto může Smlouvu vypovědět každý z Účastníků, a to i bez uvedení důvodu.

XIII.5 Smlouva uzavřená na dobu určitou nebo neurčitou zanikne v důsledku odstoupení kteréhokoliv Účastníka od Smlouvy ve smyslu čl. XII. VOP, a to uplynutím dne uvedeného v písemném odstoupení, nevásk dříve než uplynutím 7. kalendářního dne následujícího po doručení druhé Smluvní straně.

## XIV. Společná a závěrečná ustanovení

XIV.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvou jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a nevěřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, výjima případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketinkové účely v rámci podnikatelského seskupení každé ze Smluvních stran a případy stanovené ve Smlouvě nebo v těchto VOP.

XIV.2 Jestliže se některé ustanovení Smlouvy včetně těchto VOP stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neodělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

XIV.3 Dodavatel pro účely plnění Smlouvy shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Odběratele – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Odběratelů – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Dodavatel může vést o Odběrateli registr zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu s dobrými mravy, poctivým obchodním stykem a Smlouvou nebo právními předpisy a tyto údaje využívat v rámci své obchodní činnosti, popř. pro marketinkové účely, i ve vztazích k třetím osobám.

XIV.4 Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací.

XIV.5 Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke Smlouvě – Kontaktní osoby, zasilací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíž povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

Tyto VOP jsou vydané za společnost ELIMON a.s. dne 01.08.2025 a jsou platné a účinné pro nové smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými od 20.08.2025, pro smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými před 20.08.2025, pokud Dodavatel Odběrateli změnu VOP oznámí postupem v souladu § 11a odst. 4 energetického zákona, nebo pro stávající smluvní vztahy, ke kterým bude po dni 20.08.2025 sjednán Dodatek odkazující na tyto VOP.