

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě VVN a VN

I. Úvodní ustanovení

I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě VVN a VN (dále jen „VOP“) vydané podle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují část obsahu smlouvy sjednané mezi „Dodavatelem“, kterým je společnost ELIMON a.s., se sídlem Solvayova 1597/3, Ústí nad Labem, PSC 400 01, IČ: 27163962, společnost vedená u KS v Ústí nad Labem pod sp. zn.: B 2926, licence číslo: 140705635 (dále jen „Dodavatel“) a zákazníkem (dále jen „Odběratel“) jakožto smluvními stranami (dále jen „Smluvní strana“), jejímž předmětem je sdružená služba dodávky elektřiny nebo dodávka elektřiny bez zajištění služeb distribuční soustavy a dalších souvisejících služeb (dále jen „Smlouva“).

I.2 V případě rozdílu mezi ustanoveními obsaženými v těchto VOP a ustanoveními obsaženými ve Smlouvě mají přednost ustanovení obsažená ve Smlouvě.

II. Podmínky dodávky

II.1 Dodávka a odběr elektřiny se realizují podle podmínek Smlouvy. Dodavatel je povinen dodávky elektřiny Odběrateli zahájit a Odběratel je povinen elektřinu od Dodavatele odebírat dle termínu sjednaného ve Smlouvě.

II.2 Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) podle „Smlouvy o připojení“ a „Smlouvy o zajištění služeb distribuční soustavy“, které Odběratel uzavřel s PDS v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ a „Podmínkami distribuce elektřiny“ vydanými příslušným PDS.

II.3 Odběratel je při odběru elektřiny podle Smlouvy povinen respektovat Podmínky distribuce a Pravidla provozování distribučních soustav vydané příslušným provozovatelem distribuční soustavy („Distributor“); Odběratel podpisem Smlouvy potvrzuje, že mu jsou Podmínky distribuce a Pravidla provozování distribučních soustav dobře známy a zavazuje se sledovat změny Podmínek distribuce a Pravidel provozování distribučních soustav a dodržovat je.

III. Diagramy dodávek a jejich předání

III.1 Odběratel je povinen sjednat s Dodavatelem v termínech uvedených v tomto článku VOP, případně ve Smlouvě, řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny (tzv. odběrový diagram) včetně hodnot regulačních stupňů a sjednané údaje (hodnoty) plnit.

III.2 Součástí obsahu Smlouvy je ujednání smluvních stran o množství elektřiny, které má být v daném kalendářním roce Dodavatelem Odběrateli dodáno a Odběratelem odebráno, a to v členění dle kalendářních měsíců. Odběratel je povinen odebrat elektřinu v množství sjednaném ve Smlouvě. Odběratel je oprávněn odchýlit se při odběru elektřiny do výše +/- 10 % od měsíčního množství sjednaného ve Smlouvě (dále jen „tolerance odběru“).

III.3 Odběratel je povinen předat Dodavateli Měsíční diagramy dodávek do 20. dne kalendářního měsíce předcházející kalendářní měsíc, v němž se dodávka uskuteční.

III.4 Odběratel může upřesnit Dodavateli Měsíční diagramy dodávek v Denních diagramech dodávek.

III.5 Denní diagramy dodávek předá Odběratel Dodavateli dříve než dva dny před uskutečněním dodávky do 14:00 hod. V případě, že výše uvedený termín připadne na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem jejich předání předcházející pracovní den. Ustanovení tohoto článku se nepoužije, pokud se Dodavatel s Odběratelem ve Smlouvě dohodl na dodávce elektřiny bez sjednání průběhu dodávky (diagramu).

III.6 Odběratel je povinen požadavky dle čl. III.3 a čl. III.5 zaslat Dodavateli v elektronické podobě na adresu info@elimon.cz.

III.7 Předpokladem pro splnění požadavků Odběratele na změnu Diagramu dodávek je zaslání zpětného potvrzení Dodavatele o přijetí takového požadavku Odběratele. Potvrzením požadavku Odběratele na změnu dochází ke změně obsahu závazku podle Smlouvy.

IV. Povinnost jediné dodavatele a odpovědnost za odchylku

IV.1 Odběratel se zavazuje, že po dobu účinnosti Smlouvy nebude mít více smluvních dodavatelů elektřiny do odběrného místa. Při splnění této povinnosti se Dodavatel zavazuje převzít veškerou odpovědnost za odchylku Odběratele vůči operátorovi trhu v souladu s Vyhláškou č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou. Porušení této povinnosti Odběratele je podstatným porušením Smlouvy.

V. Ceny a platební podmínky

V.1 Odběratel je povinen hradit Dodavateli cenu za skutečnou dodávku elektřiny a v případě sdružené dodávky elektřiny rovněž cenu za zajištění služeb distribuční soustavy související služby podle Smlouvy. Za každý kalendářní měsíc je povinen hradit zálohu na základě Platebního kalendáře. Dodavatel vystaví Platební kalendář na základě platebních podmínek a měsíčních odběrů sjednaných ve Smlouvě.

V.2 Faktura bude doručena Odběrateli e-mailem na adresu zodpovědné osoby stanovené Odběratelem ve Smlouvě.

V.3 Případně-li poslední den lhůty pro splatnost Faktury na sobotu, neděli nebo svátek, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den.

V.4 Ceny na Fakturách budou zaokrouhlovány na celé koruny.

V.5 Není-li způsob úhrady záloh, vyúčtování dodávek nebo jiných plateb sjednan ve Smlouvě, zavazuje se Odběratel hradit všechny platby na bankovní účet Dodavatele uvedený pro daný účel na faktúře nebo Předpisu záloh. Odběratel je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem určeným Dodavatelem ve faktúře nebo v Předpisu záloh nebo jinak sděleným Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje hradit všechny platby na účet Odběratele uvedený ve Smlouvě. Transakční náklady spojené s úhradou plateb nese každá smluvní strana na své straně.

V.6 Platba se považuje za řádně a včas uhrazenou, je-li uhrazena pod správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na účet Dodavatele nejpozději v den její splatnosti.

V.7 Je-li ve Smlouvě sjednán způsob úhrady plateb prostřednictvím inkasa, je Odběratel povinen sjednat přímé inkaso ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu Dodavatele, a to nejpozději ke dni zahájení dodávek elektřiny podle Smlouvy. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Odběratele či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Odběratele uhradit platbu ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Odběratele je zodpovědný Odběratel, pokud nebude prokázáno, že inkaso nebylo provedeno z důvodu na straně Dodavatele.

V.8 Bude-li Dodavatel na žádost Odběratele vystavovat kvitanci, potom nevyplývá-li z kvitance něco jiného, není vydáním kvitance vyrovnáno příslušenství uhrazené platby. Ustanovení § 1949 odst. 2 a 1950 občanského zákoníku se nepoužije.

Uhradí-li Odběratel na účet Dodavatele platbu na splnění dluhu, přičemž dosud nesplnil dříve splatný dluh, je Dodavatel oprávněn započítat uhrazenou platbu na splnění dluhu nejdříve splatnosti; ustanovení § 1933 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. o možnostech dlužníka určit při plnění, na který dluh plní, se nepoužije. Neidentifikované platby může Dodavatel zaslat zpět na účet, ze kterého byla úhrada platby provedena, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení platby. Pokud povinná smluvní strana neuhradí platbu řádně nebo včas, je v prodlení s úhradou dluhu.

VI. Smluvní sankce, náhrada škody

VI.1 Je-li povinná náhrada škody v prodlení s úhradou peněžitého dluhu, je povinná uhradit druhé smluvní straně úroky z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva hmotného.

VI.2 Pokud Dodavatel bude po Odběrateli úrok z prodlení požadovat, pak vystaví penalizační fakturu, kterou doručí Odběrateli v souladu s čl. XI.1. Úroky z prodlení nebo jejich jakékoliv části jsou splatné vždy do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy obsahující jejich vyúčtování Odběrateli.

VI.3 Neuhradí-li Odběratel dlužnou platbu ani po písemné výzvě k úhradě, zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli vedle poplatku za zaslání písemné výzvy k úhradě i všechny další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužných plateb.

VI.4 Pokud Odběratel nesplní svou povinnost odebrat elektřinu v rozsahu dle Smlouvy (tedy méně, než je sjednané měsíční množství ve Smlouvě snížené o toleranci odběru), vzniká Dodavateli právo požadovat po Odběrateli úhradu smluvní pokuty ve výši rovnající se součinu neodebraného množství elektřiny v MWh a jednotkové ceny za 1 MWh elektřiny. Jednotková cena elektřiny je pro účely tohoto ustanovení sjednána smluvními stranami ve výši 70 % z ceny za dodávku elektřiny sjednané ve Smlouvě v Kč/MWh (bez DPH). Jednotková cena elektřiny v případě hodinového produktu je pro účely tohoto ustanovení sjednána smluvními stranami ve výši 70 % ze skutečné fakturované jednotkové ceny elektřiny za daný měsíc. Je-li sjednána dodávka elektřiny pro období platnosti vysokého a nízkého distribučního tarifu, stanoví se smluvní pokuta podle věty první součtem součinu neodebraného množství elektřiny v době platnosti vysokého tarifu a částky ve výši 70 % z ceny za dodávku elektřiny v MWh sjednané pro vysoký tarif a součinu neodebraného množství elektřiny v době platnosti nízkého tarifu a částky ve výši 70 % z ceny za dodávku elektřiny v MWh sjednané pro nízký tarif. Neodebrané množství elektřiny se vypočte jako rozdíl mezi množstvím stanoveným pro daný měsíc ve Smlouvě sníženým o toleranci odběru a množstvím elektřiny skutečně odebraným Odběratelem. Uplatnění nároku na úhradu smluvní pokuty za neodebrané množství elektřiny nezabývá Dodavatele práva požadovat po Odběrateli náhradu prokazatelně vzniklé škody nebo prokazatelných dodatečných nákladů vyvolaných jedním Odběratele, jejichž výše přesahuje výši smluvní pokuty.

VI.5 V případě, že Odběratel odebere elektřinu v množství větším, než je stanoveno ve Smlouvě (tedy více, než je sjednané měsíční množství ve Smlouvě zvýšené o toleranci odběru), vzniká Dodavateli právo požadovat po Odběrateli úhradu smluvní pokuty ve výši rovnající se součinu množství elektřiny odebraného nad rámec sjednaného pro daný měsíc a jednotkové ceny za 1 MWh elektřiny. Jednotková cena elektřiny je pro účely tohoto ustanovení sjednána smluvními stranami ve výši 70 % z ceny za dodávku elektřiny sjednané ve Smlouvě v Kč/MWh (bez DPH). Jednotková cena elektřiny v případě hodinového produktu je pro účely tohoto ustanovení sjednána smluvními stranami ve výši 70 % z fakturované jednotkové ceny elektřiny za daný měsíc. Je-li sjednána dodávka elektřiny pro období platnosti vysokého a nízkého distribučního tarifu, stanoví se smluvní pokuta podle věty první součtem součinu množství elektřiny odebraného nad rámec sjednaného rozsahu v době platnosti vysokého tarifu a částky ve výši 70 % z ceny za dodávku elektřiny v Kč/MWh sjednané pro vysoký tarif a součinu množství elektřiny odebraného nad rámec sjednaného rozsahu v době platnosti nízkého tarifu a částky ve výši 70 % z ceny za dodávku elektřiny v Kč/MWh sjednané pro nízký tarif. Množství elektřiny odebrané nad rámec sjednaného rozsahu se vypočte jako rozdíl mezi množstvím elektřiny skutečně odebraným Odběratelem a množstvím stanoveným pro daný měsíc ve Smlouvě zvýšeným o toleranci odběru. Povinností uhradit výše uvedenou smluvní pokutu není žádným způsobem dotčena povinnost a uhradit skutečně odebrané množství elektřiny. Odběratel je povinen uvedenou smluvní pokutu uhradit na základě faktury vystavené Dodavatelem. Uplatnění smluvní pokuty za přečerpané množství elektřiny nezabývá Dodavatele práva požadovat po Odběrateli náhradu prokazatelně vzniklé škody nebo prokazatelných dodatečných nákladů vyvolaných jedním Odběratele, jejichž výše přesahuje výši smluvní pokuty.

VI.6 Porušil-li Odběratel povinnost uvedenou v čl. IV.1 VOP, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši dané součinem množství elektřiny, které se Odběratel ve Smlouvě zavázal odebrat v souladu se sjednaným odběrovým diagramem do zániku závazku uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy a ceny za MWh elektřiny sjednané ve Smlouvě. Je-li sjednána dodávka elektřiny pro období platnosti vysokého a nízkého distribučního tarifu, stanoví se smluvní pokuta podle věty první součtem součinu množství elektřiny, které se Odběratel zavázal odebrat do zániku závazku v době platnosti vysokého tarifu a ceny za dodávku elektřiny v Kč/MWh sjednané pro vysoký tarif, a součinu množství elektřiny, které se Odběratel zavázal odebrat do zániku závazku v době platnosti nízkého tarifu a ceny za dodávku elektřiny v Kč/MWh sjednané pro nízký tarif. Množství elektřiny, k jejímuž odběru se Odběratel zavázal, se stanoví součtem sjednaných množství elektřiny podle sjednaného odběrového diagramu počínaje kalendářním měsícem, ve kterém Odběratel porušil povinnost uvedenou v čl. IV.1 VOP, do konce sjednané doby trvání závazku podle Smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti ani právo odstoupit od Smlouvy.

VI.7 Pokud Odběratel zahájí odběr elektřiny později než ve sjednaném termínu zahájení dodávek uvedeném ve Smlouvě, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši rovnající se součinu množství elektřiny, které se Odběratel zavázal odebrat v souladu se sjednaným odběrovým diagramem v období od sjednaného termínu zahájení dodávek do okamžiku skutečného termínu zahájení dodávek, a ceny za dodávku elektřiny sjednané ve Smlouvě v Kč/MWh. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti ani právo odstoupit od Smlouvy.

VI.8 V případě, že by v průběhu trvání závazku založeného Smlouvou došlo z důvodu na straně Odběratele ke změně dodavatele elektřiny v systému OTE, a.s. z Dodavatele na nového dodavatele a k zahájení dodávky od takového nového dodavatele do Odběrného místa/Odběrných míst uvedeného (ých) ve Smlouvě, (např. před řádným uplynutím výpovědní doby dle Smlouvy či před uplynutím doby trvání závazku ze Smlouvy), je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši dané součinem množství elektřiny, které se Odběratel ve Smlouvě zavázal odebrat v souladu se sjednaným odběrovým diagramem do zániku závazku uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy a ceny za dodávku elektřiny v Kč/MWh sjednané ve Smlouvě. Je-li sjednána dodávka elektřiny pro období platnosti vysokého a nízkého distribučního tarifu, stanoví se smluvní pokuta podle věty první součtem součinu množství elektřiny, které se Odběratel zavázal odebrat do zániku závazku v době platnosti vysokého tarifu a ceny za dodávku elektřiny v Kč/MWh sjednané pro vysoký tarif, a součinu množství elektřiny, které se Odběratel zavázal odebrat do zániku závazku v době platnosti nízkého tarifu a ceny za dodávku elektřiny v Kč/MWh pro nízký tarif. Množství elektřiny, k jejímuž odběru se Odběratel zavázal, se stanoví součtem sjednaných množství elektřiny podle sjednaného odběrového diagramu počínaje kalendářním měsícem, ve kterém Odběratel změnil dodavatele elektřiny, do konce sjednané doby trvání závazku podle Smlouvy. Jednotková cena elektřiny v případě hodinového produktu je pro účely tohoto ustanovení ve výši, která odpovídá průměrné jednotkové ceně za poslední 3 měsíce. Ustanovení o výši smluvní pokuty dle předchozí věty platí pouze tehdy, pokud v příslušné Smlouvě není konkrétní výše smluvní pokuty stanovena jinak. Zároveň bude mít Odběratel povinnost nahradit Dodavateli také vzniklou škodu a ušlý zisk, a to v plné výši.

VI.9 Ocitně-li se Odběratel v prodlení s úhradou peněžitého dluhu, zašle mu Dodavatel výzvu k úhradě dluhu v dodatečné lhůtě. Pokud Odběratel neuhradí dluh ani v dodatečné lhůtě, zašle mu Dodavatel opakovanou výzvu k úhradě dluhu. V případě zaslání opakované výzvy k úhradě dluhu je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady s tím spojené v paušální výši 200 Kč za každou opakovanou výzvu k úhradě dluhu. Odběratel je povinen Dodavateli uhradit veškeré další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužných plateb.

VII. Práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele

VII.1 Odběratel je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit:

VII.1.1 každou změnu svého bankovního, popř. jiného účtu sjednaného pro bezhotovostní platební styk za účelem úhrady plateb za dodávku elektřiny,

VII.1.2 skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty,

VII.1.3 skutečnost, že je držitelem rozhodnutí celního úřadu o vydání povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně a tuto skutečnost je povinen Dodavateli doložit stejně jako každou další případnou změnu ve vztahu k daní z elektřiny,

VII.1.4 změnu adresy sídla nebo místa podnikání nebo adresy pro doručování,

VII.1.5 změnu firmy Odběratele,

VII.1.6 změnu telefonického kontaktu nebo emailové adresy pro komunikaci a změnu v určených kontaktních osobách.

VII.2 Odběratel je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit každou skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit jeho peněžité povinnosti vůči Dodavateli, nebo v jejímž důsledku by mohl nastat stav bráničící mu v plnění jeho peněžitých povinností vůči Dodavateli.

VII.3 Odběratel je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na splnění jeho povinností odebrat elektřinu podle Smlouvy.

VII.4 Odběratel je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit skutečnost, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a povinnosti podle Smlouvy přejší na jinou osobu.

VII.5 Odběratel je dále povinen jednat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu měl Dodavatel možnost do odběrného místa dodávat energii v souladu se Smlouvou. Zavázal-li se Dodavatel poskytovat Odběrateli sdružené služby dodávky elektřiny, je Dodavatel povinen sjednat nejpozději ke dni zahájení dodávek elektřiny s Distributorem smlouvu, jejímž předmětem je povinnost distributora poskytnout služby distribuční soustavě.

VII.6 Odběratel je povinen uhradit Dodavateli i v době odstávek regulovanou cenu za službu přepravy elektřiny a cenu uplatněnou v souladu s cenovou regulací za služby distribuční soustavy, popř. jakékoliv další náklady, pokud Dodavatel v souvislosti s odstávkou Odběratele tyto náklady vzniknou.

VII.7 Odběratel je povinen uhradit Dodavateli jakékoli náklady spojené s přerušením, ukončením nebo obnovením dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru nebo náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky elektřiny, kdy k přerušení nebo omezení dodávky elektřiny ze strany Distributora došlo z důvodů na straně Odběratele a Distributor uplatňuje po Dodavateli úhradu nákladů takto vzniklých.

VII.8 Požaduje-li Odběratel dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, je povinen tuto skutečnost včas doložit Dodavateli. Pozbude-li Odběratel oprávnění nabývat elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, příp. dojde k jeho změně anebo bude Odběratelem nebo příslušným správním orgánem zjištěno, že toto oprávnění Odběrateli nepřísluší či nepřisloulo, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Dodavateli.

VII.9 Odběratel není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou postoupit na jinou osobu, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

VII.10 Dodavatel je povinen uskutečnit vlastním jménem nebo za Odběratele všechny úkony nezbytné pro změnu dodavatele elektřiny podle příslušné právní úpravy.

VII.11 Pro případy předcházení stavu nouze, ve stavu nouze nebo pro odstraňování následků stavu nouze se smluvní strany zavazují realizovat nebo umožnit realizaci opatření stanovených pro tyto případy ve vyhlášce č. 80/2010 Sb. nebo jiném právním předpisu. Kontaktními údaji Odběratele jsou pro tyto účely kontaktní údaje sjednané ve Smlouvě.

VII.12 Odběratel je povinen, a to v případě nebezpečí z prodlení i bez předchozí písemné žádosti Dodavatele a/nebo Distributora, umožnit Dodavateli a/nebo Distributorovi kontrolu a prověření stavu Odběrného místa, jakož i ostatních zařízení, pro jejichž provozování jsou dodávky elektřiny podle Smlouvy určeny, nebo která mají nebo mohou mít vliv na tyto dodávky elektřiny či na poskytování služeb nebo na dodávky elektřiny či na poskytování služeb jiným odběratelům.

VIII. Právo na odstoupení od Smlouvy

VIII.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud druhá smluvní strana podstatně poruší povinnost vyplývající pro ni ze Smlouvy nebo VOP, nebo v případě opakovaného porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo VOP, kterou smluvní strana nesplní ani po písemném upozornění na neplnění povinnosti a poskytnutí dodatečné lhůty pro její splnění.

VIII.2 Za podstatné porušení povinnosti Odběratele se považuje zejména neoprávněný odběr dle § 51 energetického zákona, nebo jeho prodlení s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Odběratel nesplní ani po písemné úpomině, nebo pokud trvá přerušení dodávky energie do odběrného místa z důvodů na straně Odběratele déle než 10 dnů. Za podstatné porušení povinnosti Dodavatele se považuje zejména neoprávněné přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu na straně Dodavatele, nezajištění služeb distribuční soustavy do odběrného místa Odběratele k datu zahájení dodávek elektřiny nebo prodlení Dodavatele s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Dodavatel nesplní ani po písemné výzvě zasláné Odběratelem.

VIII.3 Odstoupí-li Dodavatel od Smlouvy důvodů podstatného porušení povinnosti Odběratele, zaniká smluvní vztah ke dni provedení demontáže měřidla příslušným Distributorem nebo k jinému dni stanovenému Dodavatelem v oznámení o odstoupení od Smlouvy. Přesné datum demontáže bude Odběrateli sděleno. Odběrateli v takovém případě nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku.

VIII.4 Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže nebylo možné k předpokládanému termínu zahájení dodávek elektřiny sjednanému ve Smlouvě nebo k jinému pozdějšímu termínu zaregistrovat změnu dodavatele v systému OTE z důvodů na straně Odběratele.

VIII.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud nebyla v termínu stanoveném ve Smlouvě sjednána Cena elektřiny pro období následující po období, pro něž byla Cena elektřiny sjednána ve Smlouvě.

VIII.6 Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud je druhá smluvní strana v úpadku nebo je-li s Odběratelem zahájeno insolvenční řízení. V případě podle § 253 odst. 2 insolvenčního zákona je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli od prohlášení konkurzu na majetek Odběratele.

VIII.7 Nestanoví-li zákon nebo Smlouva jinak, je odstoupení od Smlouvy účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení o odstoupení od Smlouvy.

VIII.8 Dodavatel je oprávněn požadovat po Odběrateli, který není spotřebitelem, poskytnutí finanční jistoty ve výši jedné zálohové platby na dodávku elektřiny či plynu stanovených podle Smlouvy nebo Předpisem záloh. Odběratel je povinen uhradit finanční jistotu nejpozději do 14 dnů před zahájením dodávky, v ostatních případech do 5 dnů od doručení výzvy Dodavatele k jejímu poskytnutí.

IX. Reklamac

IX.1 Fakturu nebo Platební kalendář je možné reklamovat prostřednictvím doručení písemné reklamacie druhé smluvní straně. Odběratel je povinen reklamaci faktury nebo Platebního kalendáře zaslat na adresu reklamacie@elimon.cz nebo na jinou adresu sdělenou pro tento účel Odběrateli Dodavatelem.

IX.2 Reklamacie Faktury musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vystavení. Reklamacie Platebního kalendáře musí být uplatněna nejpozději do 10 kalendářních dnů po jeho doručení, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

IX.3 Není-li pro vřízení reklamacie Faktury nebo Platebního kalendáře stanovena právním předpisem jiná lhůta, zavazuje se Dodavatel posoudit oprávněnost reklamacie do 30 dnů ode dne jejího doručení Dodavateli.

IX.4 Bude-li reklamacie posouzena jako oprávněná, je Dodavatel povinen uspokojit nárok Odběratele vyplývající z reklamacie do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku posouzení reklamacie, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení tohoto oznámení.

IX.5 Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

IX.6 Bude-li reklamována Odběratelem správnost měření, bude neprodleně za účasti zástupců obou Účastníků prověřena správnost měření, přičemž měřicí údaje získané ze základního obchodního měření v měřicím místě budou považovány za správné, pokud rozdíl měření mezi základním obchodním měřením a kontrolním měřením nepřekročí součet jmenovitých odchylek obou soustav, tj. součet jmenovitých odchylek přístrojových transformátorů proudových a napěťových a elektroměrů instalovaných ve srovnatelných soustavách.

IX.7 Reklamacie za Odběratele uplatňují osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních nebo technických podle přílohy Smlouvy – Kontaktní osoby.

X. Řešení sporů

X.1 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak nebo není-li dále v těchto VOP uvedeno jinak, veškeré spory vzniklé ze Smlouvy či v souvislosti se Smlouvou včetně sporů týkajících se její platnosti nebo jejího trvání, budou přednostně řešeny jednáním Smluvních stran vedeným v dobré víře.

X.2 Pokud spor Smluvních stran nebude vyřešen jejich jednáním ve smyslu čl. X.1 těchto VOP ani do 30 dnů ode dne doručení kterékoli písemné výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně, bude rozhodnut s konečnou platností u příslušného soudu dle sídla Dodavatele, rozhodným právem je právo České republiky.

X.3 Dodavatel je oprávněn k uplatnění svých nároků bez předchozího jednání ve smyslu čl. X.1 těchto VOP:

X.3.1 v případech jeho peněžitých nároků na zaplacení ceny dodávky elektřiny, ceny za zajištění služeb distribuční soustavy nebo jiných peněžitých dluhů Odběratele nebo,

X.3.2 v případech, že Odběratel bude v úpadku nebo,

X.3.3 v období po rozhodnutí o zrušení Odběratele.

XI. Doručování

XI.1 Dodavatel zasílá Odběrateli Předpis záloh, jakož i veškerá sdělení včetně oznámení o zvýšení ceny za dodávku energie nebo oznámení o změně jiných smluvních podmínek dodávek energie, další obchodní sdělení, upozornění, výzvy nebo informace (dále jen „sdělení“) podle Smlouvy nebo VOP na elektronickou adresu Odběratele uvedenou ve Smlouvě. To neplatí pro zasílání opakované výzvy k úhradě dluhu, kterou Dodavatel zasílá Odběrateli výhradně v listinné podobě na adresu jeho trvalého pobytu nebo doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím datové schránky a v dalších případech stanovených ve VOP.

XI.2 Odběratel zasílá Dodavateli oznámení, ohlášení změny kontaktních údajů, reklamacie a další informace a sdělení podle Smlouvy nebo VOP poštou na adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě nebo na elektronickou adresu info@elimon.cz, nebo na jinou adresu sdělenou pro daný účel Dodavatelem Odběrateli.

XI.3 Pokud Dodavatel spravuje a provozuje Elektronický zákaznický portál a Odběratel požádá o umožnění přístupu do Elektronického zákaznického portálu, doručuje Dodavatel Odběrateli faktury, Platební kalendář pro následující zúčtovací období a další sdělení prostřednictvím tohoto portálu, a to vyvěšením nebo zpřístupněním dokumentu v tomto systému. Elektronický zákaznický portál je zabezpečený elektronický systém s přístupem přes webové rozhraní umožňující uchovávat záznamy o systematicky prováděných právních jednání podle § 562 odst. 2 občanského zákoníku.

XI.4 Má-li Odběratel umožněn přístup do Elektronického zákaznického portálu, je oprávněn zasílat Dodavateli oznámení, ohlášení změny kontaktních nebo jiných údajů, reklamacie a další informace a sdělení prostřednictvím tohoto systému, pokud je Elektronický zákaznický portál takovými funkcionalitami vybaven; to neplatí pro úkony nebo jednání Odběratele, pro které zákon stanoví konkrétní formu nebo je k jeho účinkům vyžadován elektronický nebo vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Odběratele.

XI.5 Při využití Elektronického zákaznického portálu je Odběratel povinen dodržovat Provozní řád Elektronického zákaznického portálu.

XI.6 Každá ze Smluvních stran je povinna jakékoliv změny v údajích rozhodných pro doručování sdělení ve smyslu čl. XI.1 těchto VOP druhé Smluvní straně neprodleně písemně oznámit. Dodavatel je oprávněn tuto svou povinnost splnit též oznámení těchto změn

na Internetových stránkách. Do doby oznámení těchto změn jsou tyto změny vůči druhé Smluvní straně neúčinné.

XI.7 Odběratel tím, že ve Smlouvě uvede nebo písemně oznámí svou e-mailovou adresu, udělí Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo oznámenou Dodavateli ve smyslu čl. XI.6 těchto VOP.

XII. Změny Smlouvy a VOP

XII.1 Platné VOP jsou zveřejněny též na internetových stránkách Dodavatele. VOP platné ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu Smlouvy a upravují část obsahu Smlouvy.

XII.2 Nestanoví-li právní předpis jiný postup nebo termíny pro oznamování zvýšení ceny elektřiny a odstupování od Smlouvy, oznámí Dodavatel Odběrateli zvýšení ceny elektřiny poskytnutím informace o zvýšení ceny a současně zasíláním nového ceníku nebo zasíláním odkazu na nový ceník Dodavatele uveřejněného na stránce www.elimon.cz alespoň 30 dnů před dnem účinnosti nové ceny. V takovém případě je Odběratel oprávněn odstoupit od Smlouvy nejpozději do konce 10. dne před dnem účinnosti nové ceny. Účinný odstoupení od Smlouvy nastává k posledního dni před dnem nabytí účinnosti nové ceny. Pokud Odběratel práva na odstoupení od Smlouvy nevyužil, Smluvní strany se dohodly, že nová cena elektřiny platí pro další trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou. Případné změny cen za zajištění služeb distribuční soustavy nebo související služby v důsledku změny Cenového rozhodnutí ERU nebo Distributora, se nepovažují za změnu cen.

XII.3 Dodavatel je povinen bez nadbytečného prodlení písemně, na svých internetových stránkách či jiným obvyklým způsobem upozornit Odběratele na vydání nových VOP.

XIII. Trvání Smlouvy a možné příchly zániku Smlouvy

XIII.1 Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, počítá se doba trvání závazku ode dne zahájení dodávek energie.

XIII.2 Smlouva uzavřená na dobu určitou zanikne uplynutím dne sjednaného ve Smlouvě.

XIII.3 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou s možností automatického prodloužení původního smluvního vztahu, může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět závazek ze Smlouvy v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím sjednané doby trvání závazku, v opačném případě dochází uplynutím sjednané doby trvání závazku k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o stejnou dobu, na kterou byl původní smluvní vztah sjednán, a to i opakovaně.

XIII.4 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou zanikne uplynutím tříměsíční výpovědní doby počínající běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Takto může Smlouvu vypovědět každý z Účastníků, a to i bez uvedení důvodu.

XIII.5 Smlouva uzavřená na dobu určitou nebo neurčitou zanikne v důsledku odstoupení kteréhokoliv Účastníka od Smlouvy ve smyslu čl. VIII VOP, a to uplynutím dne uvedeného v písemném odstoupení, ne však dříve než uplynutím 7. kalendářního dne následujícího po doručení druhé Smluvní straně.

XIV. Společná a závěrečná ustanovení

XIV.1 Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, výjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketinkové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP.

XIV.2 Dodavatel pro účely plnění Smlouvy shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Odběratele – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Odběratelů – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Dodavatel může vést o Odběrateli registr zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu s dobrými mravy, poctivým obchodním stykem a Smlouvou nebo právními předpisy a tyto údaje využívat v rámci své obchodní činnosti, popř. pro marketinkové účely, i ve vztazích k třetím osobám.

XIV.3 Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací.

XIV.4 Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, změny údajů v příslušné příloze ke Smlouvě – Kontaktní osoby, zaslání adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

Tyto VOP jsou vydané za společnost ELIMON a.s. dne 01.08.2025 a jsou platné a účinné pro nové smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými od 20.08.2025, pro smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými před 20.08.2025, pokud Dodavatel Odběrateli změnu VOP oznámí postupem v souladu s § 11a odst. 4 energetického zákona, nebo pro stávající smluvní vztahy, ke kterým bude po dni 20.08.2025 sjednán Dodatek odkazující na tyto VOP.