

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE SPOLEČNOSTI ELIMON a.s.
K NÁVRHU SMLOUVY O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY NEBO PLYNU

I. Úvodní ustanovení

ELIMON a.s., se sídlem Solvayova 1597/3, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 27163962, DIČ: CZ27163962, společnost vedená u KS v Ústí nad Labem pod sp. zn.: B 2926 (dále též „Dodavatel“) poskytuje Zákazníkovi typu spotřebitel (spotřebitelem se rozumí fyzická osoba z kategorie domácnost) předsmlovní podmínky ke smlouvě o sružených službách dodávky elektřiny nebo ke smlouvě o sružených službách dodávky plynu (dále též „Smlouva“), a to v rozsahu požadovaném § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a Zákazníkovi typu fyzická osoba podnikající informace ke Smlouvě podle § 11 a) odst. 8 EZ.

Část obsahu Smlouvy bude upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách pro smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny a plynu (VOP), v Ceníku daného produktu a v Ceníku služeb. VOP, Ceník daného produktu a Ceník služeb jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou zveřejněny na webových stránkách www.elimon.cz. VOP obsahují ostatní obvyklou úpravu práv a povinností smluvních stran, včetně úpravy platebních povinností a způsobu ukončení závazku a smluvní sankce pro případ porušení smluvních povinností stran Smlouvy. Ceník daného produktu obsahuje konkrétní výše cen daného produktu a výše regulovaných cen služeb zajišťovaných v produktu sjednaném s Dodavatelem. Ceník služeb obsahuje poplatky za další služby poskytnuté Dodavatelem. Dodavatel tímto upozorňuje Zákazníka, aby se se všemi výše zmíněnými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil a v případě dotazů se obrátil na zákaznickou linku Dodavatele +420 474 720 240 nebo na info@elimon.cz.

II. Ceny a platební podmínky

Dodavatel nabízí dodávky zemního plynu nebo silové elektřiny v režimu tzv. sružené služby dodávky.

Zálohy

Zákazník je povinen hradit na platbu za dodávku energie zálohy, jejichž výše, četnost a splatnost je sjednána ve Smlouvě nebo v Předpisu záloh. Navrhovaná výše zálohy se může lišit od prvotní výše zálohy, která bude vypočtena v platebním kalendáři podle předpokládané spotřeby a zvoleného produktu. Nestanoví-li právní předpis jiný postup, Dodavatel stanoví výši měsíční zálohy tak, aby odpovídala jedné dvanáctině předpokládané roční platby za dodávku energie. Dodavatel je oprávněn upravit výši záloh v souladu s čl. V. VOP, např. stanovit nebo změnit Předpisem záloh výši měsíčních záloh, pokud se výše měsíční zálohy podstatně odchyluje od jedné dvanáctiny předpokládané roční platby za dodávku energie. Vzhledem k procesu stanovení záloh nezakládají jejich průběžné změny právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

Cena dodávky plynu se skládá z ceny zemního plynu a ceny za distribuci plynu:

- Cena za dodávku zemního plynu je stanovena v Ceníku pro daný zvolený produkt v daném aktuálním období, v případě produktu s cenou odvozenou od výsledků denního nebo vnitrodenního obchodování je postup určení ceny sjednaný ve Smlouvě a Ceníku platných pro daný produkt.
- Cena za zajištění služeb distribuční soustavy v plynárenství je stanovena Energetickým regulačním úřadem (ERÚ) v cenových rozhodnutích (www.eru.cz) a ceny za zajištění služeb distribuční soustavy (dále „ceny za distribuci plynu“) jsou rovněž uvedeny v Ceníku daného produktu. Cena za distribuci plynu je určena úrovní a velikostí odběru plynu v odběrném místě Zákazníka (tzv. odběrové pásmo). Cena za distribuci plynu se mění zpravidla 1x ročně k 1. lednu daného kalendářního roku. Případné změny ceny za distribuci plynu vyvolané rozhodnutím ERÚ nebo distributora se nepovažují za změnu Ceníku daného produktu.
- Dodávka plynu je osvobozena od daně ze zemního plynu pro domácnosti nebo pro maloobdoběratele s povolením k nabytí plynu osvobozeného od daně dle zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění. U ostatních maloobdoběratelů je součástí ceny plynu daň ze zemního plynu ve výši 30,60 Kč/MWh. Dodávka plynu a služby distribuce plynu podléhají DPH ve výši 21%.
- Cena dodávky plynu v produktu neobsahuje náklad na pořízení emisní povolenky v souvislosti se systémem obchodování s emisemi ETS 2 podle Směrnice 2003/87/ES. Dodavatel má právo navýšit ceny uvedené v Ceníku produktu o náklad na pořízení povolenek alokovaný na Smlouvu (na dodávku plynu) až do výše 0,690 Kč/kWh, a to pro dodávky plynu dodávané od účinnosti zákonné povinnosti (předpoklad od 1. ledna 2027).

Cena dodávky elektřiny se skládá z ceny silové elektřiny a ceny za distribuci elektřiny:

- Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v Ceníku pro daný zvolený produkt v daném aktuálním období, v případě produktu s cenou odvozenou od výsledků denního nebo vnitrodenního obchodování je postup určení ceny sjednaný ve Smlouvě a Ceníku platných pro daný produkt.
- Cena za zajištění služeb distribuční soustavy v elektřině (dále „cena za distribuci elektřiny“) je stanovena Energetickým regulačním úřadem (ERÚ) v cenových rozhodnutích (www.eru.cz) a ceny za distribuci elektřiny jsou rovněž uvedeny v Ceníku daného produktu. Cena za distribuci elektřiny je určena hodnotou jističe před elektroměrem v odběrném místě Zákazníka, sjednanou distribuční sazbou a velikostí odběru. Pro domácnosti jsou určeny distribuční sazby s označením D, pro podnikatele (maloobdoběratele) jsou určeny distribuční sazby s označením C. Cena za distribuci elektřiny je tvořena složkou ceny za systémové služby a složkou ceny za podporu podporovaných zdrojů energie. Další složky ceny za distribuci elektřiny stanoví právní předpis. Cena za distribuci elektřiny se mění zpravidla 1x ročně k 1. lednu daného kalendářního roku. Případné změny ceny za distribuci vyvolané rozhodnutím ERÚ nebo distributora se nepovažují za změnu Ceníku daného produktu.
- Dodávka silové elektřiny je zatížena daní z elektřiny ve výši 28,30 Kč/MWh a daní z přidané hodnoty (DPH) ve výši 21%. Služba distribuce elektřiny podléhá DPH ve výši 21%.

Výše ceny za dodávku energie a ceny za distribuci jsou uvedeny v Ceníku daného produktu. Zálohy na platbu za sruženou službu dodávky energie může Zákazník hradit dle následujícího výběru:

- bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený pro daný účel na faktuře nebo Předpisu záloh,
- inkasem z bankovního účtu Zákazníka ve prospěch účtu Dodavatele,
- prostřednictvím SIPO u provozovatele poštovních služeb,
- popř. jiným individuálně ve Smlouvě dohodnutým způsobem.

Služby distribuce elektřiny nebo plynu podléhají dalším platbám vyžadovaným provozovatelem distribuční soustavy, zejména za nadstandardní služby vyžádané nebo vyvolané Zákazníkem.

III. Další obecné informace a ostatní ujednání

Dodavatel bude realizovat dodávku energie do odběrného místa Zákazníka na adrese uvedené ve Smlouvě prostřednictvím distribuční soustavy místně příslušného distributora.

Standardy kvality plynu a služeb spojených s dodávkou plynu jsou upraveny ve vyhlášce č. 545/2006 Sb. Standardy kvality elektřiny a služeb spojených s dodávkou elektřiny jsou upraveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. V případě nedodržení těchto standardů má Zákazník právo na náhradu ve výši stanovené touto vyhláškou, kterou uplatňuje u Dodavatele ve lhůtě stanovené vyhláškou prostřednictvím formuláře, jehož vzor je rovněž stanoven ve vyhlášce. Zákazník je oprávněn u Dodavatele reklamovat chybné nebo vadné vyúčtování dodávky energie nebo Předpis záloh, a zaslat reklamaci na adresu info@elimon.cz nebo na jinou adresu sdělenou pro tento účel Zákazníkovi Dodavatelem ve lhůtě do 30 dnů od doručení faktury nebo Předpisu záloh.

K vyřizování stížností spotřebitelů ve věcech dodávek energie je příslušný ERÚ. ERÚ je rovněž na návrh spotřebitele příslušný k rozhodování některých typů sporů mezi Dodavatelem a spotřebitelem. ERÚ dále vykonává státní dozor v energetice a dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v elektroenergetice a plynárenství. Bližší informace na www.eru.cz nebo na části C vyúčtování sružených služeb dodávky energie.

IV. Základní charakteristika produktů

Produkt Svěží ENERGIE 24	
Charakteristika	Pro produkt Svěží ENERGIE 24 se Smlouva sjednává na dobu 24 měsíců od zahájení dodávky. Po uplynutí 24 měsíců dochází k automatické prolongaci do produktu Svěží ENERGIE bez závazku na dobu neurčitou.
Smlouva na dobu určitou*	Smlouvu je možné vypovědět nejpozději 20 dnů před uplynutím 24 měsíců, tj. ke konci platnosti pevné ceny. Následně u produktu Svěží ENERGIE bez závazku činí výpovědní doba 3 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
Produkt Svěží 12, Svěží 24, Svěží 36, Svěží JISTOTA 24	
Charakteristika	Pro produkt Svěží 12 se Smlouva sjednává na dobu 12 měsíců od zahájení dodávky. Pro produkt Svěží 24 se Smlouva sjednává na dobu 24 měsíců od zahájení dodávky. Pro produkt Svěží 36 se Smlouva sjednává na dobu 36 měsíců od zahájení dodávky. Pro produkt Svěží JISTOTA 24 se Smlouva sjednává na dobu 24 měsíců od zahájení dodávky.
Smlouva na dobu určitou*	Zákazník je povinen odebírat sjednanou komoditu po dobu uvedenou ve Smlouvě. Po uplynutí sjednané doby určité dochází k tzv. automatické prolongaci Smlouvy** podle Všeobecných obchodních podmínek, pokud Zákazník ve sjednané nebo stanovené lhůtě nevypoví závazek ze Smlouvy (neoznámí ukončení odběru energie).
Produkt Svěží Individuál 12, Svěží Individuál 24, Svěží Individuál 36	
Charakteristika	Pro produkt Svěží Individuál 12 se Smlouva sjednává na dobu 12 měsíců od zahájení dodávky. Pro produkt Svěží Individuál 24 se Smlouva sjednává na dobu 24 měsíců od zahájení dodávky. Pro produkt Svěží Individuál 36 se Smlouva sjednává na dobu 36 měsíců od zahájení dodávky.
Smlouva na dobu určitou*	Zákazník je povinen odebírat sjednanou komoditu po dobu uvedenou ve Smlouvě. Po uplynutí sjednané doby určité dochází k prodloužení smluvního vztahu o stejnou dobu, na kterou byl původní vztah sjednán, a to i opakovaně. Cena se poté řídí aktuálním ceníkem produktu Svěží 12 (při prolongaci z produktu Svěží Individuál 12) nebo produktu Svěží 24 (při prolongaci z produktu Svěží Individuál 24) nebo produktu Svěží 36 (při prolongaci z produktu Svěží Individuál 36), který bude účinný k prvnímu dni prodlouženého období, pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.10. VOP.
Produkt Svěží MĚSÍC FIX	
Charakteristika	Cena za dodávku energie pro každý jednotlivý měsíc dodávky se rovná aritmetickému průměru uzavíracích cen měsíčních baseload futures derivátového trhu obchodovaných v měsíci M na dodávku měsíce M+2 po sobě jdoucích 5-ti obchodních dní obchodovaných na POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. (PXE) vynásobených koeficientem 1,08. Rozhodný den pro počátek stanovení ceny je 20. kalendářní den nebo po tomto datu nejbližší následující obchodní den měsíce M. Výše uzavíracích cen měsíčních baseload futures produktů je k dispozici na webových stránkách PXE: www.pxe.cz/cs/derivatovy-trh/elektrina nebo www.pxe.cz/cs/derivatovy-trh/plyn , záložka „Month“. Ceny na uvedeném odkaze jsou v eurech, na české koruny se přepočítají aktuálně platným kurzem ČNB střed pro daný obchodní den, který je k dispozici na webové stránce: www.cnb.cz/cs . K vypočtené ceně dodané elektřiny se přičítá cena za služby obchodu ve výši 435 Kč/MWh bez DPH (526,35 Kč/MWh s DPH) a stálý měsíční plat ve výši 105 Kč/měsíc bez DPH (127,05 Kč/měsíc s DPH). K vypočtené ceně dodaného plynu se přičítá cena za služby obchodu ve výši 300 Kč/MWh bez DPH (363,00 Kč/MWh s DPH) a stálý měsíční plat ve výši 105 Kč/měsíc bez DPH (127,05 Kč/měsíc s DPH).
Smlouva na dobu neurčitou s fixní cenou na celý kalendářní měsíc	Dodavatel oznámí zákazníkovi vypočtenou cenu energie na kalendářní měsíc, ve kterém se dodávka energie za danou cenu bude uskutečňovat, na elektronickou adresu zákazníka uvedenou ve Smlouvě, a to nejpozději do 5. kalendářního dne předchozího měsíce. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran písemně vypovědět. Je-li Smlouva sjednána se Zákazníkem typu spotřebitel, činí výpovědní doba 1 měsíc a je-li Smlouva sjednána se Zákazníkem, který není spotřebitel, je výpovědní doba 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Zákazník v postavení spotřebitele má možnost reagovat na dodatelem oznámenou vypočtenou cenu energie písemným oznámením zaslaným dodavateli nejpozději do 10. kalendářního dne přede dnem účinnosti vypočtené ceny energie na adresu info@elimon.cz , že hodlá zrušit závazek ze Smlouvy nebo zaslupnit odběr energie za jinou než vypočtenou cenu energie (změna produktu), a to nejpozději ke dni účinnosti oznámené vypočtené ceny energie.
Produkt Svěží SPOT	
Charakteristika	Produkt je určen pro Zákazníky, kteří chtějí využít okamžitou cenu elektřiny nebo zemního plynu odvozenou od výsledků obchodování energie na denním a vnitrodenním trhu s energiemi, a tedy efekt nízké ceny v jednotlivých hodinách/dnech. Výše ceny za dodávku energie je stanovena pro každou obchodní hodinu/den postupem sjednaným ve Smlouvě a Ceníku platném pro daný Produkt a odvíjí se od ceny energie v EUR/MWh v jednotlivých obchodních hodinách/dnech uvedené v ceníku denního trhu na www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh a https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/plyn/vnitrodenni-trh přepočítané na Kč podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Jednotková cena za komoditu za dané období dodávky je vypočtena váženým průměrem cen pro všechny hodiny/dny dodávky.
Smlouva na dobu neurčitou	Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran písemně vypovědět. Je-li Smlouva sjednána se Zákazníkem typu spotřebitel, činí výpovědní doba 1 měsíc a je-li Smlouva sjednána se Zákazníkem, který není spotřebitel, je výpovědní doba 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
Produkt Svěží STANDARD, Svěží ePRODUKT	
Charakteristika	Smlouva na dobu neurčitou.
Smlouva na dobu neurčitou	Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

* V případě Produktů s dodávkou energie na dobu určitou (Svěží ENERGIE 24, Svěží 12, Svěží 24, Svěží 36, Svěží JISTOTA 24, Svěží Individuál 12, Svěží Individuál 24, Svěží Individuál 36) se jedná o dodávku energie s pevnou cenou, u kterých Dodavatel stanoví ceny dodávky energie podle předpokládaného průběhu odběru energie. Tyto produkty nejsou určeny pro Zákazníky, kteří se účastní sdílení elektřiny do nebo z odběrného nebo předávacího místa Zákazníka. Ve Smlouvě, kterou pro dodávky elektřiny s některým z těchto produktů uzavírá Zákazník, mohou být ujednány podmínky změny sjednaného produktu nebo ukončení závazku, jestliže v průběhu trvání dodávky elektřiny na dobu určitou dojde k registraci odběrného nebo předávacího místa Zákazníka do skupiny sdílení.

**Automatická prolongace smlouvy: Dodavatel nebo Zákazník typu spotřebitel může nejpozději 20. den před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy vypovědět závazek ze Smlouvy (oznámí ukončení odběru energie). V opačném případě dochází k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o stejnou dobu, na kterou byl původní smluvní vztah sjednán, a to i opakovaně. Cena se řídí aktuálním ceníkem sjednaného produktu, který bude účinný k prvnímu dni prodlouženého období, pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.10. VOP. Pro další (prodloužené)

období trvání závazku ze Smlouvy platí VOP účinné k prvnímu dni prodloužovaného období, pokud Dodavatel v oznámení o automatickém prodloužení doby trvání závazku Zákazníkovi oznámil změnu VOP.

U Smluv sjednaných se Zákazníkem, který není spotřebitel, platí, že pokud žádná ze smluvních stran nedoručí v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemné oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, dochází uplynutím sjednané doby trvání závazku k automatickému prodloužení doby trvání původního smluvního vztahu o stejnou dobu, na kterou byl původní smluvní vztah sjednán, a to i opakovaně. Cena se řídí aktuálním ceníkem sjednaného produktu, který bude účinný k prvnímu dni prodlouženého období, pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.10. VOP. Pro další (prodloužené) období trvání závazku ze Smlouvy platí VOP účinné k prvnímu dni prodloužovaného období.

Smluvní pokuty

V případě Produktů s dodávkou energie na dobu určitou (Svěží ENERGIE 24, Svěží 12, Svěží 24, Svěží 36, Svěží JISTOTA 24, Svěží Individuál 12, Svěží Individuál 24, Svěží Individuál 36) se jedná o dodávku energie s pevnou cenou. Ve Smlouvě, kterou pro dodávky energie s některým z těchto produktů uzavírá Zákazník typu spotřebitel nebo fyzická osoba podnikající, se sjednává smluvní pokuta utvrzující povinnost Zákazníka odebírat energii po sjednanou dobu určitou pouze od Dodavatele (tedy povinnost dodržení závazku odběru energie po sjednanou dobu určitou). Smluvní pokuta se v souladu s energetickým zákonem sjednává ve výši 40 % ze součinu sjednané ceny energie bez daní a průměrné denní spotřeby energie, kterou by Zákazník odebral ode dne porušení závazku odběru do konce doby určité, po kterou měl podle Smlouvy energie odebírat od Dodavatele. Porušením povinnosti odběru energie po sjednanou dobu určitou je zejména situace, kdy by Zákazník změnil dodavatele energie s účinky v průběhu doby určité sjednané s Dodavatelem, nebo kdy Zákazník v průběhu doby určité sjednané s Dodavatelem v rozporu se Smlouvou nebo bez zákonného oprávnění ukončil odběr energie v odběrném místě. Přesný způsob výpočtu výše smluvní pokuty včetně určení množství neodebrané energie, ze které se výše smluvní pokuty vypočítává, je uveden ve Smlouvě v ustanovení „Smluvní pokuty“.

Zákazník, který není spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, je povinen v případě porušení některé z povinností podle čl. IV.2.a) až IV.2.c) VOP uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši uvedené v čl. IX.3. VOP.

V. Právo na odstoupení od Smlouvy

Byla-li Smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník typu spotřebitel od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne sjednání Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy je třeba uplatnit písemně u ELIMON a.s., Solvayova 1597/3, 400 01 Ústí nad Labem, nebo elektronicky na info@elimon.cz. Je možné použít níže uvedený vzorový Formulář pro odstoupení od Smlouvy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli vzniklé náklady ve výši již uskutečněné dodávky energie do doby ukončení této dodávky.

Vzorový formulář pro oznámení o odstoupení od Smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu č. ve lhůtě do 14 dnů ode dne sepsání Smlouvy.

Datum podpisu (sjednání) Smlouvy:

Jméno a příjmení Zákazníka: Adresa Zákazníka:

Místo a datum podpisu: Podpis Zákazníka:

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že mu všechny předsmuvní informace včetně Ceníku, Ceníku služeb a VOP byly poskytnuty před sjednáním Smlouvy (nebo požádáním o sjednání Smlouvy) a měl možnost se s nimi řádně seznámit.

Název Zákazníka

Místo podpisu

Datum

Podpis Zákazníka

Osoba oprávněná k podpisu

Podpis Zákazníka

2. osoba oprávněná k podpisu